

# TOSHIBA



## TCx™ DISPLAY

### Una pantalla clara es solo una parte del todo

Las tiendas de venta minorista esperan mucho de sus pantallas, y las tiendas físicas, las tiendas temporales y el mostrador de caja tienen distintas necesidades, por lo que hemos creado la pantalla TCx™ resistente, fácil de usar y versátil. Para atender mejor al cliente, quien está más ocupado, tiene más conocimiento y dispone de más opciones que nunca, es necesario ofrecerle una experiencia de compra perfecta. Las pantallas TCx se diseñaron para vivir un proceso de finalización de compra sin problemas e intuitivo, que sea mejor para todos, porque para nosotros las pantallas son mucho más que un dispositivo, son una parte importante de una experiencia única del cliente.

### DISEÑADO COMO UNA SOLUCIÓN IDEAL PARA ESTOS CLIENTES:



TIENDAS DEPARTAMENTALES, TIENDAS DE DESCUENTOS POR VOLUMEN



SUPERMERCADOS, HIPERMERCADOS



RESTAURANTES, HOSPITALIDAD



TIENDAS ESPECIALIZADAS



ESTACIONES DE COMBUSTIBLE, MINIMERCADOS Y FARMACIAS

### Interfaces intuitivas con múltiples puntos

Usamos tecnología táctil de proyección capacitiva (projected capacitance touch, PCAP) sólida en nuestras pantallas, con funcionalidad semejante a la que se encuentra en los dispositivos electrónicos para consumidores más populares. Esta tecnología ayuda a reducir el tiempo necesario para entrenar a los empleados nuevos, gracias a las características táctiles que les resultarán familiares, presentes en otros dispositivos del consumidor de uso común. Las pantallas táctiles con PCAP no necesitan recalibrarse nunca, y tienen la mayor flexibilidad para diversos dispositivos de entrada, que incluye el uso con los dedos al desnudo, dedos con guantes de látex delgado y lápices, lo que permite finalizar la compra rápidamente. Los altavoces integrados ofrecen comentarios táctiles y auditivos, y ayudan a evitar errores comunes durante las transacciones, lo que significa un proceso de pago más preciso para los empleados y menos tiempo de espera para los clientes.



Las pantallas TCx están disponibles en tamaño optimizado para tienda minorista de 15.6" con relación de aspecto ancho (16:9) y de 15" estándar (4:3).



#### Comercios minoristas

Un rendimiento más rápido puede llevar a una mayor optimización de las tareas del sector de atención al público



#### Empleados

Las interfaces táctiles intuitivas conocidas reducen drásticamente el tiempo de capacitación de los empleados y mejora su productividad



#### Clientes

Proceso de pago más rápido y preciso que implica menos tiempo de espera en fila

### Listos para enfrentar el mundo (real)

Cuando se las implementa como pantallas para uso de los clientes, puede integrar servicios nuevos que le reporten ganancias y aumenten las compras, como garantías y contratos de servicio, u ofertas de terceros, como sellos o boletos de la lotería que producen ganancias incrementales, al tiempo que mejora la satisfacción del cliente y fortalece la confianza.

El diseño elegante de las pantallas TCx integra la flexibilidad necesaria para personalizarlas y actualizarlas. Sin necesidad de desarmar la pantalla, puede conectar y desconectar periféricos, y simplificar las futuras actualizaciones.

Entre las opciones mejoradas se incluyen:

- > Lector iButton
- > Lector de banda magnética (MSR)
- > Lector de huellas digitales
- > Teclado con MSR y cierre de teclado

Y como sabemos que los ambientes de ventas minoristas y de hospitalidad son impredecibles, las pantallas TCx están totalmente selladas para proteger a los componentes internos del polvo, la suciedad y otras sustancias inesperadas, que pueden entrar en contacto con ellas.

### Creadas para la vida cotidiana de las tiendas minoristas

- > Opciones de colores, incluidos negro y blanco brillante
- > Puerto USB-C opcional integrado para energía, conexión USB y funcionalidades de video que le permitirán actualizar sus dispositivos periféricos en el futuro con solo usar un cable
- > Movimiento mejorado para mayor flexibilidad en el mostrador de pago
- > Diseñada para reducir el reflejo
- > Audio opcional que dinamiza el contenido multimedia
- > Opción de desactivación de puertos no usados que mejora la seguridad del dispositivo
- > Soporte de administración de sistemas confiable
- > Creada con materiales reciclados y empaquetada en cajas totalmente recicladas que se crearon con desechos posconsumo

## TOSHIBA

Copyright © 2020

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

Toshiba Global Commerce Solutions, Inc.

3901 S. Miami Blvd.

Durham, NC 27703 | EE. UU.

[www.commercetoshiba.com](http://www.commercetoshiba.com)

Toshiba y el logotipo de Toshiba son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Toshiba en los Estados Unidos, otros países o ambos. Todas las otras marcas comerciales y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

No todos los productos y servicios de Toshiba están disponibles en todos los países.

TCD15054-LASP-01